

# Innovazione, internazionalizzazione e sostenibilità nelle filiere ICC

Operazione 2024-22711/RER/5 "Innovazione, internazionalizzazione e sostenibilità nelle filiere ICC" approvata con Delibera Num. 1914 del 14/10/2024 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna



## Costo

Gratuito

## Durata

40 ore

## Sede

Forlì

## Settori

Marketing e commerciale, Strategia e organizzazione aziendale

## Destinatari

Persone

## Tipologie

Per occupati, Per disoccupati

## Termine iscrizioni

22/02/2025

## Data inizio

03/02/2025

## Data fine

06/03/2025



## **Obiettivi**

La figura in uscita acquisirà competenze legate alle opportunità generate dall'utilizzo di strumenti per la gestione dei dati nell'erogazione di un servizio, utili, ad esempio, al miglioramento della pianificazione strategica, all'ottimizzazione delle risorse, alla gestione di costi e definizione del prezzo, alla personalizzazione dell'esperienza del pubblico, al reporting, al monitoraggio ed al controllo di qualità, al Data Management.

## **Destinatari**

Persone, che a prescindere dalla condizione occupazionale, per aspettative, inclinazione o attitudine intendano intraprendere un percorso formativo per migliorare la propria occupabilità e adattabilità a partire dall'acquisizione di competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative/manageriali per un inserimento qualificato nelle imprese della filiera di riferimento dell'operazione.

## **Requisiti di accesso**

Residenti o domiciliate in regione Emilia-Romagna.

## **Contenuti del corso**

- Profilazione del cliente
- Migliorare l'organizzazione
- Gestire i dati per personalizzare l'offerta
- Il controllo del servizio
- Analisi e reporting
- Ottimizzazione dei costi
- Monitoraggio e qualità del servizio
- Il giusto prezzo: competitività e marginalità

## **Modalità e criteri di selezione**

Il processo di selezione, che si attiverà esclusivamente qualora il numero di candidature risultasse superiore al numero di posti disponibili per la gestione efficace del gruppo/aula, verterà sull'analisi del possesso dei requisiti sottoelencati.

La Selezione verificherà la conoscenza BASE di STRUMENTI INFORMATICI.

## **Attestato**

Attestato di frequenza

## **Quota di partecipazione**

Non prevista poiché il percorso è finanziato da risorse del Fondo Sociale Europeo della RER.

## **Calendario**

Le lezioni si terranno dalle 9:00 alle 13:00 nelle seguenti date:

- 3-6-10-13-17-20-26-27 febbraio 2025
- 3-6 marzo 2025

## **Sede del corso**

Forlì  
V.le Roma, 274/b  
47121 Forlì FC

## **Referente**

Francesca Severi | Email: [severi@cnafoer.it](mailto:severi@cnafoer.it) | Telefono: 3471774625