

## Corso di preparazione all'esame di abilitazione per guida turistica



**Costo**

A pagamento

**Durata**

80 ore

**Sede**

Online

**Settori**

Turismo

**Destinatari**

Persone

**Tipologie**

Per occupati, Per disoccupati

**Termine iscrizioni**

13/02/2025

**Data inizio**

17/02/2025

**Data fine**

21/03/2025



## Obiettivi

Il corso intende supportare lo studio individuale di preparazione al concorso pubblico per l'abilitazione alla professione di Guida turistica, che si svolgerà nel 2025, fornendo indicazioni, conoscenze, materiali e test di verifica delle conoscenze a coloro che intendono concorrere.

Il corso non sostituisce la preparazione individuale, ma vuole essere un efficace supporto allo studio.

## Destinatari

Il corso si rivolge a coloro che intendono affrontare il concorso nazionale di abilitazione per esercitare la professione di Guida Turistica.

## Contenuti del corso

Saranno affrontate le materie indicate dal Regolamento attuativo della legge 13 dicembre 2023, n. 190, recante: «Disciplina della professione di guida turistica»: storia dell'arte, geografia, storia, archeologia, diritto del turismo, accessibilità e inclusività dell'offerta turistica, disciplina dei beni culturali e del paesaggio.

### CONTENUTI DI DETTAGLIO

#### 1. Competenze culturali e storico-artistiche:

- Storia dell'arte e del patrimonio culturale
- Geografia turistica
- Archeologia
- Cultura e tradizioni locali: focus sulle peculiarità delle regioni italiane e delle loro tradizioni.

#### 2. Normativa e legislazione turistica

- Diritto del turismo: aspetti normativi e legali riguardanti l'organizzazione di viaggi, contratti turistici, diritti e doveri delle guide e degli operatori turistici
- Normative sull'accessibilità: leggi e regolamenti per garantire la fruibilità dei servizi turistici a persone con disabilità
- Codice dei beni culturali e del paesaggio: conoscenza del quadro normativo italiano per la tutela e la valorizzazione del patrimonio culturale.

#### 3. Sostenibilità e turismo responsabile

- Turismo sostenibile: principi per promuovere un turismo rispettoso dell'ambiente e delle comunità locali.
- Normativa ambientale: conoscenza delle leggi per la tutela dell'ambiente legate al turismo.
- Gestione delle risorse naturali: focus su come integrare la valorizzazione delle risorse naturali con l'offerta turistica.

#### 5. Competenze operative

- Tecniche di accompagnamento turistico: pianificazione e gestione dei tour.
- Tecnologie e turismo digitale: utilizzo delle nuove tecnologie per la promozione e la gestione dei servizi turistici (social media, piattaforme online, software gestionali).
- Organizzazione eventi e viaggi: tecniche di progettazione e gestione logistica di pacchetti turistici ed eventi.

#### 6. Relazione con il cliente

- Psicologia e sociologia del turismo: comprensione delle esigenze dei turisti per migliorare la loro esperienza.
- Gestione della qualità del servizio: miglioramento continuo dell'offerta turistica.

## **Attestato**

Attestato di partecipazione, non rilevante ai fini del concorso pubblico.

## **Calendario**

Corso intensivo.

Video lezioni per seguire in modalità sincrona a febbraio 2025, da lunedì a venerdì 14.00-18.00 oppure in modalità asincrona su richiesta.

## **Sede del corso**

Online

## **Referente**

Sabrina Resca | Email: [resca@cnafoer.it](mailto:resca@cnafoer.it) | Telefono: 0532067300